

## Obchodní podmínky

platné pro e-shop Estetika Brno

IČ: 28291816

E-mail: [recepce@estetikabrno.cz](mailto:recepce@estetikabrno.cz)

Telefon: 604 103 000

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím při uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího, který nabízí prodej voucherů v digitální podobě.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na prodej voucherů v digitální podobě prostřednictvím e-shopu na webové adrese [www.estetikabrno.cz](http://www.estetikabrno.cz) a [www.epilacepraha.cz](http://www.epilacepraha.cz)
- 1.2. Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami při odeslání objednávky.

### 2. Definice pojmů

- 2.1. Voucher – Elektronický poukaz opravňující Kupujícího nebo držitele voucheru využít službu nebo zboží poskytované třetí stranou dle podmínek uvedených na voucheru.
- 2.2. Kupující – Spotřebitel nebo podnikatel, který uzavírá smlouvu s Prodávajícím.
- 2.3. Digitální podoba – Voucher je doručen výhradně elektronicky (e-mailem).

### 3. Objednávka a uzavření smlouvy

- 3.1. Kupující zadá objednávku vyplněním objednávkového formuláře v e-shopu.
- 3.2. Po odeslání objednávky obdrží Kupující e-mailem potvrzení o přijetí objednávky, čímž je smlouva uzavřena.
- 3.3. Platba za voucher probíhá výhradně předem prostřednictvím platebních metod uvedených na webu.

### 4. Doručení voucheru

- 4.1. Voucher bude doručen na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím při objednávce do 1 hodiny od přijetí platby.
- 4.2. Prodávající nenese odpovědnost za chyby způsobené nesprávně uvedenou e-mailovou adresou Kupujícího.

### 5. Platnost voucheru

- 5.1. Platnost voucheru je zpravidla jeden rok od zakoupení (pokud není uvedeno na voucheru jinak). Jeho platnost je uvedena na voucheru který Kupující obdrží po zaplacení

### 6. Práva a povinnosti Kupujícího

- 6.1. Kupující je povinen poskytnout správné a úplné údaje při objednávce.
- 6.2. Kupující bere na vědomí, že vouchery mohou mít omezenou platnost uvedenou na voucheru.

### 7. Práva a povinnosti Prodávajícího

- 7.1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu voucher v souladu s těmito obchodními podmínkami.
- 7.2. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě, že Kupující neuhradí cenu za voucher řádně a včas.

## 8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu.
- 8.2. Kupující však nemá právo na odstoupení od smlouvy, pokud byl voucher již uplatněn nebo doručen a elektronicky aktivován (v souladu s § 1837 občanského zákoníku).
- 8.3. Odstoupení od smlouvy Kupující oznámí na e-mail Prodávajícího a přiloží číslo objednávky.

## 9. Reklamacce

- 9.1. Kupující má právo reklamovat chyby na voucheru, pokud tyto chyby brání jeho využití.
- 9.2. Reklamacce musí být uplatněna písemně na e-mail Prodávajícího s uvedením podrobností a přiložením voucheru.

## 10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího pouze za účelem vyřízení objednávky a plnění smlouvy.
- 10.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

## 11. Mimosoudní řešení sporů

- 11.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 11.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 11.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od [datum] a jsou dostupné na webové stránce Prodávajícího.
- 12.2. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit.